

Klantenpersona

doelen

#1

#2

#3

Wat vindt hij/zij belangrijk? Waarvan droomt hij/zij? Heeft hij/zij een "bucketlist"?

frustraties

#1

#2

#3

Wat houdt hem/haar tegen van zijn/haar doelen te bereiken? Welke problemen komt hij/zij tegen? Waarom kan hij/zij ze niet oplossen?

LEEFTIJD:

M/V:

KINDEREN:

LEEFTIJD(EN):

LOCATIE:

JOB:

INKOMEN:

OPLEIDING:

QUOTE:

Wat zou deze persoon zeggen? Wat zou een typische uitspraak zijn?

persoonlijkheid

#1

#2

#3

Is hij/zij meer sociaal of eerder introvert? Gedreven of laissez-faire? Een entrepreneursgeest? Makkelijk geïrriteerd? Tevreden?

web/koper gedrag

#1

#2

#3

Is hij/zij actief op zoek naar oplossingen, of komt hij/zij ze liever toevallig tegen? Vergelijkt hij/zij vaak concurrentie? Surft hij/zij liefst op een PC of op mobiel?